

ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ВОЗМЕЗДНЫХ РЕПЕТИТОРСКИХ УСЛУГ ПО ПРАКТИКЕ АНГЛИЙСКОГО РАЗГОВОРНОГО ЯЗЫКА ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ

Настоящий документ (далее по тексту – Оферта), является предложением Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Эй Би Си Стадинг» заключить договор на предоставление физическим лицам возмездных репетиторских услуг по практике английского разговорного языка для взрослых с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, достигшим 18 лет.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Внимание! Если Вы не согласны с условиями Оферты, не осуществляйте заказ и оплату Услуг.

1. Термины и определения

| | |
|---|---|
| « Организация » - | Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Эй Би Си Стадинг» 105062, г. Москва, ул. Чаплыгина, д 1/12, стр.2; ИНН/КПП: 9701060798/770101001. |
| « Заказчик » - | дееспособное лицо, достигшее 18 лет, акцептовавшее Оферту. |
| « Услуги » - | платные репетиторские услуги по практике разговорного английского языка для взрослых. |
| « Сайт » - | сайт Организации, расположенный по сетевому адресу: http://www.abcstudying.ru |
| « Оферта » - | документ, постоянно размещенный на Сайте по сетевому адресу http://www.abcstudying.ru/workdir/ibrowser/docs/contract.pdf и являющийся предложением потенциальным Заказчик, заключить договор на оказание Услуг. |
| « Пользовательское соглашение » - | документ, постоянно размещенный на Сайте по электронному адресу http://www.abcstudying.ru/workdir/ibrowser/docs/terms-of-use.pdf и содержащий все существенные условия по использованию Сайта Организации в целях получения Услуг. |
| « Политика обработки персональных данных » - | документ, постоянно размещенный на Сайте по электронному адресу http://www.abcstudying.ru/workdir/ibrowser/docs/policy.pdf , устанавливающий правила обработки Организацией персональных данных, предоставляемых Заказчику в процессе получения Услуг. |
| « Политика возврата денежных средств » - | документ, постоянно размещенный на Сайте по электронному адресу http://www.abcstudying.ru/workdir/ibrowser/docs/pay-rules.pdf , регулирующий отношения между Организацией и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг. |

2. Общие положения

Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком всех нижеуказанных действий:

- ознакомление с условиями Оферты;
- ознакомление с Пользовательским соглашением;
- ознакомление с Политикой обработки персональных данных;

- заполнение [формы заказа](#) (при этом Заказчик обязан предоставить достоверную информацию);
 - выражение согласия на получение Услуг на условиях Оферты, Пользовательского соглашения и Политики обработки персональных данных, путем проставления Заказчиком соответствующих отметок в чек-боксе в форме заказа и последующего нажатия кнопки «Перейти к оплате».
 - оплата Услуг.

Датой заключения договора на оказание Услуг является дата нажатия кнопки «Перейти к оплате».

Договор заключается в форме присоединения, путем акцептирования Оферты.

3. Предмет договора.

1.1 Организация обязуется оказать Заказчику платные репетиторские услуги по практике разговорного английского языка для взрослых.

1.2. Оказание Услуг осуществляется в ходе консультаций: непосредственного общения с Заказчиком, в том числе посредством скайп-конференций.

1.3. Консультации проводятся по темам, определяемым Заказчиком.

4. Порядок оказания Услуг.

4.1. После получения информации о заказе с Сайта, Организация, по телефону, указанному Заказчиком в форме заказа связывается с Заказчиком и согласовывает количество, тематику, периодичность, время, способ проведения консультаций, пожелания в отношении кандидатуры репетитора, который будет направлен к Заказчику.

4.2. По желанию Заказчика, репетитор может выезжать для проведения занятий к Заказчику. При этом соблюдаются следующие условия:

4.2.1. Каждое предлагаемое Заказчиком место, для проведения занятий, в обязательном порядке, должно быть предварительно согласовано с Организацией.

4.2.2. Выездные занятия производятся только в пределах г. Москвы. Организация оставляет за собой право отказать в согласовании места проведения выездного занятия, если посчитает, что оно достаточно удалено и сложно в плане транспортной доступности.

4.2.3. Если Заказчик заказывает проведение занятий в публичных местах: антикафе, коворкинги и т.п., все дополнительные расходы по нахождению в таком месте, а также все согласования по проведению занятия в указанном месте, возлагаются на Заказчика. 4.2.4. Если консультацию не удалось провести по причине не исполнения Заказчиком вышеуказанного обязательства, такая консультация считается проведенной и оплата удерживается Организацией в полном объеме.

4.2.5. При согласовании выезда репетитора к Заказчику, Заказчик добросовестно принимает все необходимые меры по встрече репетитора и должен находиться в доступности по телефонной связи за час до назначенного времени прибытия репетитора.

4.2.6. Занятия не проводятся в общественных и иных местах по своей природе не предназначенных для такого рода мероприятий.

4.3. Организация вправе в любое время, по своему усмотрению, дополнять и изменять Оферту, стоимость услуг, заменять репетиторов. При этом, Организация гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества предоставляемых Услуг. Актуальная редакция Оферты размещается по соответствующему сетевому адресу (Раздел 1 Оферты).

4.4. Организация вправе принимать и внедрять предложения Заказчика по оптимизации как услуг, оказываемых конкретному Заказчику.

4.5. Заказчик вправе требовать надлежащего исполнения Организацией своих обязательств по Договору.

4.6. Заказчик обязан оплатить услуги Организации в размере и сроки, предусмотренные Договором.

4.8. Заказчик вправе получать информацию по любым вопросам, касающимся взаимодействия с Организацией в рамках Договора.

5. Финансовые условия

5.1. Стоимость Услуг определяется исходя из количества заказываемых и оплачиваемых Заказчиком консультаций.

5.2. Стоимость услуг НДС не облагается на основании информационного письма о возможности применения Организацией упрощенной системы налогообложения от 17.02.2017 г. N 5656 (ИФНС России № 1 по г. Москве).

5.3. Организация имеет право изменять стоимость Услуг в любой момент, новые цены считаются действительными с даты опубликования на Сайте. При этом стоимость занятий, уже оплаченная Заказчиком, не изменяется и перерасчёту как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит. 5.4. После согласования между Организацией и Заказчиком всех деталей заказа (п. 4.1. Оферты), на адрес электронной почты, указанной Заказчиком в форме заказа, приходит ссылка для осуществления платежа посредством банковской карты. Заказчик переходит по указанной ссылке и осуществляет необходимые действия для произведения оплаты.

5.5. Услуги оплачиваются Заказчиком в форме 100% единовременной предоплаты.

5.6. В случае отмены Заказчиком оплаченной консультации либо не явки на консультацию либо создание ситуации, при которой, направленный к Заказчику репетитор не застал Заказчика по предварительно оговоренному адресу, Сторонами осуществляются следующие действия:

- При уведомлении Заказчиком Организации о невозможности проведения консультации за 24 часа до ранее определенного сторонами времени - стороны согласуют другое время/ место ее проведения.
- При уведомлении Заказчиком Организации о невозможности проведения консультации менее, чем за 24 часа до ранее определенного сторонами времени, либо при не уведомлении об отмене – консультация считается проведенной и ее стоимость Заказчику не возвращается.
- В случае недобросовестных действий Заказчика (неверное указание адреса выездной консультации, срыв встречи с репетитором, отсутствие в доступе по телефонной связи и т.п.) в следствии которых направленный к Заказчику репетитор не застал Заказчика по предварительно оговоренному адресу, консультация считается проведенной и ее стоимость Заказчику не возвращается.

5.7. В случаях необходимости осуществления Организацией возврата денежных средств Заказчику (Раздел 6 Оферты), такой возврат осуществляется в соответствии с [Правилами возврата денежных средств.](#)

6. Урегулирование спорных ситуаций

6.1. В случае, когда Заказчик имеет мотивированные основания для предъявления Организации претензий по качеству оказываемых Услуг (не явка репетитора, не качественность Услуг и т.п.), Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты соответствующей консультации (либо с даты, когда такая консультация должна была быть проведена (в случае не явки репетитора)), направить Организации по электронной почте на электронный адрес: info@abcstudying.ru соответствующее обращение с указанием претензий и их обоснованием.

6.2. В случае, когда в сроки, установленные п. 6.1. Оферты, претензии Заказчиком направлены не были, Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в полном объеме и в последующем Заказчик лишается права предъявлять по ним претензии.

6.3. В случае, указанном в п. 6.1. Оферты, если Организация признает претензии Заказчика обоснованными, Организация, по согласованию с Заказчиком либо проводит дополнительную безвозмездную консультацию в замен не проведенной/не качественно проведенной, либо осуществляет возврат Заказчику стоимости не проведенной/не качественно проведенной консультации.

6.4. В случае, если Заказчику, стали известны уважительные причины по которым он не может в дальнейшем пользоваться Услугами Организации, а таковые Услуги были ранее оплачены Заказчиком, Заказчик вправе обратиться к Организации, направив письмо по электронной почте на электронный адрес: info@abcstudying.ru с соответствующими разъяснениями и ходатайством о возврате средств, за оплаченные Заказчиком Услуги, которые он не сможет получить в виду соответствующих уважительных причин.

6.5. Организация не выплачивает Заказчику никаких дополнительных компенсаций, в случаях, установленных п. 6.1 и 6.4. Оферты.

6.6. Стороны не выплачивают друг другу никаких компенсаций, связанных с расторжением настоящего Договора по инициативе любой из сторон.

7. Срок действия договора

7.1 Договор действует с даты его заключения (раздел 2 Оферты) и до даты окончания оказания Услуг по договору.

7.2. Датой окончания Услуг по договору считается:

- дата получения Организацией от Заказчика сообщения о желании Заказчика расторгнуть договор (направляется на электронный адрес Организации: info@abcstudying.ru);
- прекращение Заказчиком заказов и оплаты услуг, если с даты последнего заказа и оплаты прошло 180 календарных дней.

7.3 Любая из сторон вправе в любое время расторгнуть договор, направив об этом уведомление другой стороне. Уведомление в адрес Организации направляется на электронный адрес info@abcstudying.ru. Уведомление в адрес Заказчика направляется на электронный адрес, указанный Заказчиком при заполнении формы заказа.

8. Заключительные положения

8.1. Текст Оферты может быть в любое время изменён Организацией в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на Сайте. Условия Договора остаются неизменными для Заказчика, акцептовавшего Оферту до внесения в него изменений со стороны Организации.

9. Реквизиты организации

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Эй Би Си Стадинг».

Адрес: 105062, г. Москва, ул. Чаплыгина, д 1/12, стр.2.

ИНН/КПП: 9701060798/770101001,

Банковские реквизиты: р/с 40702810887340000133 в Московский филиал ПАО РОСБАНК, к/с 301018100000000256, БИК 044525256

Телефон/факс +7(495)628-01-11

Е-мейл: info@abcstudying.ru

Генеральный директор Филипенков Алексей Георгиевич