

ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ВОЗМЕЗДНЫХ УСЛУГ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРАКТИКИ АНГЛИЙСКОГО РАЗГОВОРНОГО ЯЗЫКА

Настоящий документ (далее по тексту – Оферта), является предложением Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Эй Би Си Стадинг» заключить договор на предоставление физическим лицам возмездных услуг индивидуальных тренингов по практике английского разговорного языка с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, достигшим 18 лет.

Услуги не являются для участников тренингов инструментом получения каких-либо новых комплексных знаний и умений, не влекут за собой приобретение какой-либо квалификации, степени и т.п. Тренинги проводятся с исключительной целью практического закрепления уже имеющихся разговорных навыков в с носителем английского языка.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Внимание! Если Вы не согласны с условиями Оферты, не осуществляйте заказ и оплату Услуг.

1. Термины и определения

«Организация» - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Эй Би Си Стадинг» 105062, г. Москва, ул. Чаплыгина, д 1/12, стр.2; ИНН/КПП: 9701060798/770101001

«Заказчик» - дееспособное лицо, достигшее 18 лет, акцептовавшее Оферту.

«Услуги» - платные услуги по индивидуальной практике разговорного английского языка .

«Сайт» - сайт Организации, расположенный по сетевому адресу: <http://www.abcstudying.ru>

«Специалист» - носитель языка, предоставляемый Заказчику Организацией в целях оказания Услуг.

«Оферта» - документ, постоянно размещенный на Сайте по сетевому адресу <http://www.abcstudying.ru/workdir/ibrowser/docs/contract.pdf> и являющийся предложением потенциальным Заказчик, заключить договор на оказание Услуг.

«Пользовательское соглашение» - документ, постоянно размещенный на Сайте по электронному адресу <http://www.abcstudying.ru/workdir/ibrowser/docs/terms-of-use.pdf> и содержащий все существенные условия по использованию Сайта Организации в целях получения Услуг.

«Политика обработки персональных данных» - документ, постоянно размещенный на Сайте по электронному адресу <http://www.abcstudying.ru/workdir/ibrowser/docs/policy.pdf>, устанавливающий правила обработки Организацией персональных данных, предоставляемых Заказчику в процессе получения Услуг.

«Политика возврата денежных средств» - документ, постоянно размещенный на Сайте по электронному адресу <http://www.abcstudying.ru/workdir/ibrowser/docs/pay-rules.pdf>,

регулирующий отношения между Организацией и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг.

2. Общие положения

Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком всех нижеуказанных действий:

- ознакомление с условиями Оферты;
- ознакомление с Пользовательским соглашением;
- ознакомление с Политикой обработки персональных данных;
- заполнение формы заказа (при этом Заказчик обязан предоставить достоверную информацию);
- выражение согласия на получение Услуг на условиях Оферты, Пользовательского соглашения и Политики обработки персональных данных, путем проставления Заказчиком соответствующих отметок в чек-боксе в форме заказа и последующего нажатия кнопки «Перейти к оплате».
- оплата Услуг.

Датой заключения договора на оказание Услуг является дата нажатия кнопки «Перейти к оплате». Договор заключается в форме присоединения, путем акцептирования Оферты.

3. Предмет договора.

3.1 Организация обязуется оказать Заказчику платные услуги по индивидуальной практике разговорного английского языка.

3.2. Оказание Услуг осуществляется в ходе консультаций: непосредственного общения с Заказчиком, в том числе посредством скайп- и zoom-конференций.

3.3. Консультации проводятся по темам, определяемым Заказчиком.

4. Порядок оказания Услуг.

4.1. После получения информации о заказе с Сайта, Организация, по телефону, указанному Заказчиком в форме заказа, связывается с Заказчиком и согласовывает детали оказания Услуг, пожелания в отношении кандидатуры Специалиста, который будет направлен к Заказчику.

4.2. При первом визите к Заказчику, Специалист представляет подписанную Исполнителем «Детализацию» (форма которой устанавливается Исполнителем). Заказчик обязуется подписать указанную «Детализацию» и вернуть ее Специалисту.

4.3. Место оказания Услуг определяется по согласованию с Заказчиком.

При этом соблюдаются следующие условия:

4.2.1. Каждое предлагаемое Заказчиком место в обязательном порядке, должно быть предварительно согласовано с Организацией.

4.2.2. Выезд Специалиста производится только в пределах г. Москвы. Организация оставляет за собой право отказать в согласовании места оказания Услуг, если посчитает, что оно достаточно удалено и сложно в плане транспортной доступности.

4.2.3. Если Заказчик заказывает оказание Услуг в публичных местах: антикафе, коворкинги и т.п., все дополнительные расходы по нахождению в таком месте, а также все согласования с третьими лицами (владельцами, администрацией указанных публичных мест) по оказанию Услуг в указанном месте, возлагаются на Заказчика.

4.2.4. Если Услугу не удалось оказать по причине неисполнения Заказчиком вышеуказанного обязательства, такая Услуга считается оказанной и оплата удерживается Организацией в полном объеме.

4.2.5. При согласовании выезда Специалиста к Заказчику, Заказчик добросовестно принимает все необходимые меры по встрече Специалиста и должен находиться в доступности по телефонной связи за час до назначенного времени прибытия Специалиста.

4.2.6. Услуги не оказываются в общественных и иных местах, не предназначенных для такого рода мероприятий.

4.3. Организация вправе в любое время, по своему усмотрению, дополнять и изменять Оферту, стоимость Услуг, заменять Специалиста, закрепленного за Заказчиком. При этом Организация гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества предоставляемых Услуг. Актуальная редакция Оферты размещается по соответствующему сетевому адресу (Раздел 1 Оферты).

4.4. Заказчик вправе требовать надлежащего исполнения Организацией своих обязательств по Договору.

4.5. Заказчик обязан оплатить Услуги Организации в размере и сроки, предусмотренные Договором.

4.7. Заказчик вправе получать информацию по любым вопросам, касающимся взаимодействия с Организацией в рамках Договора.

5. Финансовые условия

5.1. Стоимость Услуг определяется исходя из количества заказываемых и оплачиваемых Заказчиком часов (периодичности и длительности) Услуг.

5.2. Стоимость услуг НДС не облагается на основании информационного письма о возможности применения Организацией упрощенной системы налогообложения от 17.02.2017 г. N 5656 (ИФНС России No 1 по г. Москве).

5.3. Организация имеет право изменять стоимость Услуг в любой момент, новые цены считаются действительными от даты опубликования на Сайте. При этом стоимость Услуг, уже оплаченная Заказчиком, не изменяется и перерасчёту, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.

5.4. После согласования между Организацией и Заказчиком всех деталей заказа (п. 4.1.Оферты), на адрес электронной почты, указанной Заказчиком в форме заказа, приходит ссылка для

осуществления платежа посредством банковской карты. Заказчик переходит по указанной ссылке и осуществляет необходимые действия для произведения оплаты.

5.5. Услуги оплачиваются Заказчиком в форме 100% единовременной предоплаты.

5.6. В случае отмены Заказчиком оплаченных Услуг, либо неявки Заказчика, либо создания ситуации, при которой направленный к Заказчику Специалист не застал Заказчика по предварительно оговоренному адресу, Сторонами осуществляются следующие действия:

- При уведомлении Заказчиком Организации о невозможности оказания Услуг за 24 часа до ранее определенного сторонами времени - стороны согласуют другое время/место их оказания

- При уведомлении Заказчиком Организации о невозможности оказания Услуг менее чем за 24 часа до ранее определенного сторонами времени, либо при неуведомлении об отмене – Услуги считаются оказанными и ее стоимость Заказчику не возвращается.

- В случае недобросовестных действий Заказчика (неверное указание адреса оказания Услуг, срыв встречи со Специалистом, отсутствие в доступе по телефонной связи и т.п.), вследствие которых направленный к Заказчику Специалист не застал Заказчика по предварительно оговоренному адресу, Услуги считаются оказанными и их стоимость Заказчику не возвращается.

5.7. В случаях необходимости осуществления Организацией возврата денежных средств Заказчику (Раздел 6 Оферты), такой возврат осуществляется в соответствии с Правилами возврата денежных средств.

6. Урегулирование спорных ситуаций

6.1. В случае, когда Заказчик имеет мотивированные основания для предъявления Организации претензий по качеству оказываемых Услуг (неявка Специалиста, некачественность Услуг и т.п.), Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней от даты оказания Услуг (либо от даты, когда такие Услуги должны были быть оказаны (в случае неявки Специалиста)), направить Организации по электронной почте на электронный адрес: info@abcstudying.ru соответствующее обращение с указанием претензий и их обоснованием.

6.2. В случае, когда в сроки, установленные п. 6.1. Оферты, претензии Заказчиком направлены не были, Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в полном объеме и в последующем Заказчик лишается права предъявлять по ним претензии.

6.3. В случае, указанном в п. 6.1. Оферты, если Организация признает претензии Заказчика обоснованными, Организация, по согласованию с Заказчиком, либо проводит оказание дополнительной безвозмездной Услуги взамен не предоставленной не качественно предоставленной, либо осуществляет возврат Заказчику стоимость не проведенной/некачественно предоставленной Услуги

6.4. В случае, если Заказчику, стали известны уважительные причины, по которым он не может в дальнейшем пользоваться Услугами Организации, а таковые Услуги были ранее оплачены Заказчиком, Заказчик вправе обратиться к Организации, направив письмо по электронной почте на электронный адрес: info@abcstudying.ru с соответствующими разъяснениями и ходатайством о возврате средств, за оплаченные Заказчиком Услуги, которые он не сможет получить в виду соответствующих уважительных причин.

6.5. Организация не выплачивает Заказчику никаких дополнительных компенсаций, в случаях, установленных п. 6.1 и 6.4. Оферты.

6.6. Стороны не выплачивают друг другу никаких компенсаций, связанных с расторжением настоящего Договора по инициативе любой из сторон.

7. Срок действия договора

7.1 Договор действует от даты его заключения (раздел 2 Оферты) и до даты окончания оказания Услуг по договору.

7.2. Датой окончания Услуг по договору считается дата получения Организацией от Заказчика сообщения о желании Заказчика расторгнуть договор (направляется на электронный адрес Организации: info@abcstudying.ru), либо прекращение Заказчиком заказов и оплаты услуг, если от даты последнего заказа и оплаты прошло 180 календарных дней.

7.3 Любая из сторон вправе в любое время расторгнуть договор, направив об этом уведомление другой стороне. Уведомление в адрес Организации направляется на электронный адрес info@abcstudying.ru. Уведомление в адрес Заказчика направляется на электронный адрес, указанный Заказчиком при заполнении формы заказа.

8. Заключительные положения

8.1. Текст Оферты может быть в любое время изменён Организацией в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на Сайте. Условия Договора остаются неизменными для Заказчика, акцептовавшего Оферту до внесения в него изменений со стороны Организации.

9. Реквизиты организации

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Эй Би Си Стадинг».

Адрес: 105062, г. Москва, ул. Чаплыгина, д 1/12, стр.2.

ИНН/КПП: 9701060798/770101001.

Банковские реквизиты: р/с 40702810887340000133 в Московский филиал ПАО РОСБАНК, к/с 301018100000000256, БИК 044525256

Телефон/факс +7(495)628-01-11

Е-мейл: info@abcstudying.ru

Генеральный директор Филипенков Алексей Георгиевич