

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ДОГОВОРУ НА ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗМЕЗДНЫХ РЕПЕТИТОРСКИХ УСЛУГ ПО ПРАКТИКЕ АНГЛИЙСКОГО РАЗГОВОРНОГО ЯЗЫКА ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ

Настоящие Правила регулируют ситуации и отношения между Организацией и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае расторжения Договора на получение возмездных репетиторских услуг по практике английского разговорного языка для взрослых.

1. Термины и определения

- «**Организация**» - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Эй Би Си Стадинг» 105062, г. Москва, ул. Чаплыгина, д 1/12, стр.2; ИНН/КПП: 9701060798/770101001.
- «**Заказчик**» - дееспособное лицо, достигшее 18 лет, акцептовавшее [Оферту](#) и оплачивающий Услуги в соответствии с условиями Оферты.
- «**Услуги**» - возмездные репетиторские услуги по практике английского разговорного языка для взрослых.
- «**Сайт**» - сайт Организации, расположенный по сетевому адресу: <http://www.abcstudying.ru>
- «**Оферта**» - документ, постоянно размещенный на Сайте по сетевому адресу <http://www.abcstudying.ru/workdir/ibrowser/docs/contract.pdf> и являющийся предложением потенциальным Слушателям, заключить договор на оказание Услуг.
- «**Пользовательское соглашение**» - документ, постоянно размещенный на Сайте по электронному адресу <http://www.abcstudying.ru/workdir/ibrowser/docs/terms-of-use.pdf> и содержащий все существенные условия по использованию Сайта Организации в целях получения Услуг.
- «**Политика возврата денежных средств**» - документ, постоянно размещенный на Сайте по электронному адресу <http://www.abcstudying.ru/workdir/ibrowser/docs/pay-rules.pdf>, регулирующий отношения между Организацией и Слушателем, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг.
- «**Сумма возврата**» - стоимость Услуг, подлежащая возврату.
- «**Электронная платежная система**» - сервис электронных платежей, который позволяет принимать плату за Услуги с банковских карт с использованием сети Интернет.

2. Правила возврата денежных средств по Договору об образовании

2.1. Возврат денежных средств может быть произведен в следующих случаях:

- 1) досрочное расторжение, прекращения договора оказания Услуг по инициативе Заказчика либо Организации (в случае, если не оказанными остались часть ранее оплаченных Заказчиком Услуг);
- 2) отказ Заказчика от получения ранее оплаченных Услуг по уважительным причинам (с представленным Заказчиком документальным подтверждением таких причин);
- 3) возврат Организацией Заказчику стоимости ранее оплаченных Заказчиком консультации/консультаций не проведенных/ не качественно проведенных Организацией.

2.2. Во всех случаях, указанных в п. 2.1. Заказчик предварительно направляет Организации по электронной почте (с адреса, который был указан при заполнении формы заказа на адрес Организации info@abcestudying.ru) ходатайство о возврате денежных средств с указанием основания для такого ходатайства и обоснованием своих требований.

2.3. Ходатайство, указанное в п. 2.2. Правил, рассматривается Организацией в течение 10 (десяти) рабочих дней при этом Организация имеет право запросить у Заказчика дополнительную информацию, проводить переговоры с Заказчиком.

2.4. В случае, если Организация признала требования Заказчика обоснованными, об этом сообщается Заказчику, после чего, Заказчик обязан предоставить в офис Организации (по адресу: 105062, г. Москва, ул. Чаплыгина, д 1/12, стр.2) собственноручно подписанное заявление, содержащее:

- дату заявления (в соответствии с датой первоначальной подачи соответствующего ходатайства по электронной почте);
- фамилию, имя, отчество;
- паспортные данные;
- телефон;
- основания для заявления ходатайства;
- Сумма возврата;
- Способ оплаты (как была оплачена сумма, подлежащая возврату).
- банковские реквизиты Заказчика (номер расчетного счета, наименование банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, БИК).

2.5. Сумма возврата выплачивается Плательщику по банковским реквизитам, которые указаны Плательщиком в заявлении.

2.6. Если Плательщик уплатил стоимость Услуг через Электронные платежные системы, то Сумма возврата выплачивается ему через оператора Электронных платежных систем.

2.7. Если Плательщик уплатил стоимость Услуг через Сбербанк Онлайн, то Сумма возврата выплачивается ему по банковским реквизитам, которые указаны Плательщиком в заявлении.

2.8. Если Сумма возврата в заявлении рассчитана не верно, Организация пересчитывает Сумму возврата и выплачивает ее Плательщику, с направлением Плательщику мотивированного обоснования перерасчета.

2.9. Организация уплачивает Сумму возврата в течение 30 рабочих дней с указанной даты заявления Плательщика.

2.10. Датой возврата считается дата списания возвращаемой суммы с расчетного счета Организации.

2.11. В случае несогласия Организации с доводами Заказчика по возврату средств, Организация предоставляет Заказчику мотивированный отказ, в сроки, указанные в п. 2.3. Правил.